



**Instituto "San Pedro Nolasco"**  
**José F. Moreno 1751 Cdad.**

**Tel: 4251035**

**Espacio curricular:** MEDIACIÓN EDUCATIVA

**Formato:** Taller

**Carrera:** Profesorado de Educación Inicial

**Curso:** 3ro.

**Profesor/a:** Mgter. BIBIANA VAQUER

**N° de horas:** Totales

56

Semanales:

4

**Ciclo lectivo:** 2008

### **Fundamentación :**

Abordar la temática del conflicto como un hecho dentro de toda organización, es hoy una necesidad impostergable. Actualmente, los componentes organizacionales, especialmente en el ámbito educativo se orientan claramente hacia el sistema relacional, considerado como factor clave en las instituciones. La realidad de la organización escolar se presenta como un sistema complejo y distinto a otras organizaciones y por la especificidad de su objetivo, es además multifacética y multidimensional, de allí la importancia de considerar al conflicto no en forma peyorativa sino como un proceso que proviene de la interacción de diversos factores, y que trabajado en positivo presenta espacios de aprendizaje y sana convivencia hacia la mejora de la calidad educativa

La presente propuesta se focaliza en revertir las percepciones negativas, los temores, la indiferencia que surgen culturalmente ante las situaciones de conflicto explícito en las escuelas registradas, especialmente entre los alumnos. Esto es promover la presentación y adquisición de conocimientos y estrategias que les permitan a los docentes detectar, prevenir y manejar situaciones conflictivas hoy cada vez más frecuentes y generalizadas en nuestras aulas. La recurrente aparición y escalada de conductas disonantes con el entorno escolar y la carencia de herramientas adecuadas para su abordaje y resolución han sido poco conocidas y esporádicamente trabajadas en el campo educativo hecho manifiesto en la constante demanda de los actores de la comunidad educativa en general ante tales situaciones.

La preocupación acerca de la temática presentada, surge desde el rol de Directora de tres Proyectos de Investigación evaluados y acreditados, y un cuarto en proceso, a través de la Secretaria de Ciencia y Técnica de la Universidad Nacional de Cuyo. Los resultados obtenidos sobre la temática referente siguen demostrando un problema real, vivenciado en las escuelas argentinas y mendocinas desde hace varios años y escasamente trabajado desde la formación de los docentes y recibiendo esporádicamente capacitación en servicio para quienes están en actividad docente directa (aula).

Durante el desarrollo de la Asignatura ( 56 hs) se prevé fortalecer las acciones para la prevención de situaciones conflictivas, desde el conocimiento, el aprendizaje y las destrezas alcanzadas como vivencias individuales y grupales sobre los temas referidos, ya que el saber desde

las propias prácticas, fortalece el hoy tan complejo rol docente. Complementando los contenidos, se aplicarán actividades y recursos que contemplan la adquisición de herramientas para preservar emocionalmente a quienes durante su desempeño laboral, deben reconocer los Indicios que anticipan futuros conflictos, permitiéndole trazar un diagnóstico, elaborar acciones preventivas en el aula y en caso del estallido del conflicto, rescatarlo como una oportunidad para el crecimiento y el desarrollo de las partes involucradas e incluso de toda la institución.

Manejar el conflicto adecuadamente a través de la Negociación Colaborativa y/o la Mediación Transformativa, permite recuperar el valor de sostener relaciones interpersonales positivas, que legitimen al prójimo mediante el reconocimiento del otro y la revalorización propia. Las estrategias incorporan el desarrollo de algunas de las tantas Habilidades para la vida que permiten a los docentes junto a sus alumnos, mejorar la convivencia, comunicarse mejor, conocerse a sí mismo, aprender en un clima de respeto, favorecer a la formación integral de los alumnos y a la realización profesional.

Cotidianamente, el término **Conflicto** se utiliza como “desacuerdo, desavenencia entre partes” y etimológicamente, proviene del latín *Conflictus*: “lo más recio de un combate / Choque, combate prolongado. Punto en que aparece incierto el resultado de la pelea./ fig. Apuro, Situación desgraciada y de difícil salida” [SALVAT (1978 – T.III)]

En la escuela, es habitual negar los conflictos, evitarlos, o acomodarse a ellos, conductas que generan a posteriori efectos negativos, los cuales se manifiestan de diversas maneras, entre las más comunes: bloqueo de información, hostilidades, reducción de la colaboración y el diálogo, ausencia de espacios de participación y reflexión, manifestado en el desperdicio de energía y pérdida de recursos humanos para la comunidad escolar.

La dificultad de explicitar una situación conflictiva, está muy relacionada con las creencias, la percepción institucional y las posturas individuales, que sólo permiten visiones fragmentadas de la realidad organizacional. Aún más, “...los nuevos paradigmas nos permiten desplazarnos desde visiones ligadas a leyes generales y modelos normativos que configuran un mundo ordenado y predecible, hacia otras visiones, en las que las turbulencias, las oscilaciones y la novedad forman parte de lo cotidiano, y la innovación forma parte de la construcción del cambio, hacia un mundo abierto”. (Schintman, 1994)

Esta situación nos lleva a reflexionar acerca de nosotros mismos, sobre la relación con la sociedad en la que nos movemos y la forma en que nos comunicamos socialmente. Se comprueba que en los momentos de cambio y de conflicto, el diálogo se vuelve el ingrediente esencial para regular las relaciones interpersonales, pues incide directamente en la calidad y el logro de estas relaciones y de la posible resolución de conflictos interpersonales.

Por ello uno de los objetivos prioritarios en la resolución de conflictos es desarrollar y mejorar las habilidades comunicativas, temas explicitados en el primer Módulo de la carrera, ya que consideramos que es posible aprenderlas y aplicarlas para “dialogar en forma constructiva” y no obstructiva como suele ocurrir frecuentemente en las situaciones de conflicto.

Las competencias sociales se alcanzan desarrollando diversas habilidades relacionadas entre sí, para enfrentar desde la niñez situaciones cotidianas difíciles. Esto confirma que la familia y la escuela deben ser las organizaciones sociales básicas que enseñen, orienten y acompañen al niño para el logro de estos aprendizajes, ya que los aprendizajes circunstanciales no son suficientes para adquirir una competencia social eficiente y sostenida. Para lograrla, su enseñanza debe ser intencional con el objetivo de profundizar y alcanzar un crecimiento bio-físico-social adecuado. Sabemos que es la familia quien debe (y no siempre lo hace) proporcionar los primeros modelos de conducta, pero también suceden situaciones dentro del ambiente familiar que inciden en la aparición de conductas agresivas y violentas, por lo tanto es necesaria la implicación y colaboración con la escuela para instalar conductas socialmente positivas.

La misma interacción social incluye situaciones violentas y no violentas. En nuestras escuelas, las primeras han llegado a un nivel alarmante en la última década. Las nociones de responsabilidad personal y del bien común han sido superadas por la estridente afirmación de los

derechos individuales, los ataques físicos y los recursos legales punitivos. La escuela se ha vuelto una caja de resonancia de esta crisis social...

Los contextos sociales complejos, hoy notablemente violentos, impactan fuertemente en la escuela donde el niño y el adolescente comparten varias horas con sus pares. Así, comenzamos a observar con preocupación la aparición de conductas agresivas y violentas en edades cada vez más tempranas.

Según Juan Manuel Moreno Olmedilla (1998) una de las primeras dificultades al comenzar a analizar los fenómenos de supuesta violencia en la escuela es la de la imprecisión en el lenguaje. En efecto, no podemos considerar dentro de la misma categoría un insulto u otra falta más o menos leve de disciplina con un episodio de vandalismo o de agresión física con un arma. No obstante, existe una clara tendencia en la opinión pública y tal vez entre muchos profesores a “meter todo en la misma bolsa” y a entender, de manera simplista, que se trata de manifestaciones distintas de un mismo sustrato violento que caracterizaría a los niños y jóvenes de hoy. A pesar de ello, puesto que muchos fenómenos no pueden considerarse propiamente como violentos, el autor entiende como más inclusiva y adecuada la expresión de **comportamiento o conducta antisocial o disonantes** (termino usado en investigaciones propias) en las escuelas, presentando varias categorías de comportamiento .

La mayoría de estas conductas, especialmente cuando se desarrollan en el aula son invisibles para los padres, los profesores y las autoridades, no así entre los pares, que las ocultan generalmente por lealtades o temores.

En la pedagogía del conflicto, éste se asume y se entiende como eje de la convivencia. Es base para la discusión y promoción de formas no violentas de abordarlo. Rescatar y trabajar las habilidades sociales como capacidades necesarias para la prevención, diagnóstico y resolución de conductas antisociales en el aula y la escuela constituye parte del esfuerzo comprometido para mejorar el clima escolar.

El problema educativo abordado para esta propuesta, deriva de la extendida experiencia docente en el ámbito educativo (nivel secundario y superior universitario) y la trayectoria recorrida en los últimos años como investigadora en temas educativos y de formación docente. Estas percepciones y posteriores evidencias, plantean un problema general de investigación permanente:

***¿Qué acciones institucionales sistemáticas, se deben implementar durante el proceso de formación continua del docente, para abordar y manejar estas conductas, explicitadas como conflictos , en los hoy tan complejos contextos escolares?***

## **Objetivos:**

### **a) Generales**

- ✧ Identificar y profundizar la temática referida a conductas disonantes explícitas, fuente de conflicto en el espacio escolar.
- ✧ Reconocer en el conocimiento y aprendizaje de las competencias sociales un requisito indispensable para el logro y mantenimiento de una convivencia pacífica en el aula y la escuela.
- ✧ Conocer y/o fortalecer documentos pertinentes a la temática, como marco normativo para la reflexión y la acción ante situaciones conflictivas, a escalas locales (Acuerdos o Códigos de convivencia ) nacionales y provinciales (pirámide jurídica)
- ✧ Integrar espacios de comunicación y participación tendientes a promover aprendizajes compartidos que orienten y acompañen el desempeño laboral del docente.

### **b) Específicos**

- ✧ Atender los Indicios de posibles conflictos áulicos.

- ✧ Conocer y entrenar en comportamientos para el diagnóstico, la prevención y la transformación de los mismos.
- ✧ Reconocer entre las alternativas para resolución de conflictos en el aula, a la Mediación Transformativa como propicia para el ámbito escolar.
- ✧ Identificar enfoques teóricos y funciones del mediador.

## Contenidos

### EJE 1: *La escuela como caja de resonancia de la sociedad*

#### Contenidos conceptuales

- ☑ Contextos sociales violentos y su impacto en el sistema escolar. Identificación de elementos, factores, causas y consecuencias en *casos reales antecedentes, locales y relevantes* reproducidos en medios escritos de comunicación y situaciones reales.
- ☑ Conflicto: concepto, tipología, escalada y desescalada.
- ☑ Indicios que anticipan al conflicto. Identificación y acciones de amortiguación
- ☑ Pirámide Jurídica. Normativa vigente de jurisdicción nacional y provincial que colabora para su abordaje.

#### Contenidos procedimentales

- ☑ Interpretación y comprensión del rol de distintos grupos sociales: familia, escuela, sociedad, entre otros, en las situaciones de violencia social y escolar, mediante la observación de un video temático y de la redacción de un informe escrito sintetizando la información relevante.
- ☑ Conceptualización, clasificación y ejemplificación de Conflictos a partir del desarrollo de contenidos teóricos y de su confrontación con situaciones de la práctica docente sobre el tema.
- ☑ Relación e integración de los conceptos teóricos básicos, con experiencias de la práctica pedagógica.

### EJE 2: *Las competencias sociales como prevención del conflicto*

#### Contenidos conceptuales

Conocimiento e identificación de las *Conductas disonantes* que pueden presentarse en la escuela, partir de la relación e integración de los conceptos teóricos desarrollados en la 1º parte con experiencias en la inserción escolar: *Disrupciones en el aula; Falta de disciplina; Fenómeno de "Bullying"; Vandalismo y daños materiales; Violencia, agresión, fraude de documentos, absentismo y la desafección escolar*

- ☑ *Competencias sociales o habilidades para la vida* para el logro de una convivencia pacífica en el ámbito escolar: Pensamiento crítico y creativo, Comunicación eficaz, Habilidad para mantener y establecer relaciones interpersonales, Conocimiento de sí mismo, Manejo de las emociones y de la tensión, Capacidad para tomar decisiones, Capacidad de empatía, Capacidad para la Resolución de Conflictos. Inteligencia Social.

#### Contenidos procedimentales

- ☑ Ejercitación práctica individual y grupal de las *habilidades sociales básica* , que inciden en la aparición de conductas disonantes.
- ☑ Participación activa en dramatizaciones, simulaciones y actividades colaborativas que permitan compartir emociones, percepciones y sentimientos descubiertos en actividades de creación, expresión y comunicación.

#### **Contenidos actitudinales**

- ☑ Contratación de las actitudes y conductas a ejercer desde la práctica personal docente, a partir del reconocimiento de las particularidades de cada conducta presentada.
- ☑ Reflexión individual sobre las habilidades sociales adquiridas y reconocimiento de las propias posibilidades para seguirlas desarrollando y ejercitando en el desempeño profesional y la vida cotidiana, desde las actividades prácticas realizadas.

### **EJE 3: Estrategias para la resolución de conflictos: Negociación y Mediación**

#### **Contenidos conceptuales**

- ☑ Identificación de los *Procedimientos RAD (Resolución Alternativa de Disputas)* a partir de la caracterización de los Modelos, particularidades y etapas básicas de: la *Negociación Colaborativa* y la *Negociación Competitiva*.
- ☑ Caracterización general de la *Conciliación* y el *Arbitraje*, a través de un análisis comparativo con los Modelos de Negociación y Mediación abordados.
- ☑ *Mediación Pura* y *Mediación Transformativa*. Mediación educativa y mediación entre pares.

#### **Contenidos procedimentales**

- ☑ Reconocimiento y comprensión de las *estrategias de resolución no violenta de conflictos viables para implementar en la escuela* desde el análisis de los conocimientos adquiridos.
- ☑ Análisis y relato escrito de conflictos reales en los grupos de trabajo, surgidos desde las experiencias personales en el ámbito laboral, y elaboración de propuestas de solución describiendo y explicando las etapas identificadas en las Estrategias de Negociación y Mediación.
- ☑ Ejercitación práctica de las *estrategias de Negociación y Mediación* a través de la participación activa y voluntaria en dramatizaciones que permitan el ensayo del rol del mediador, integrando la práctica de habilidades sociales desarrolladas como recursos para mediar y negociar.

#### **Contenidos actitudinales**

- ☑ Valorización de la adquisición de habilidades sociales como *competencia fundamental al ejercer el rol de mediador escolar*.
- ☑ Reflexión sobre las propias conductas y actitudes para abordar situaciones de conflicto explicitadas en la práctica cotidiana, a partir de la confrontación teórica y de las conclusiones obtenidas en el intercambio de experiencias, desde los trabajos grupales de análisis de casos y dramatización de estrategias.

- |  |
|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Asunción de una actitud comprometida y crítica para rever y modificar, si fuera necesario, la propia conducta profesional en el momento de propiciar la negociación o mediar en determinados conflictos escolares. |
|--|

## Estrategias metodológicas

Clases teórico – prácticas, con análisis e interpretación de documentos y textos temáticos con desarrollo interactivo. Dramatizaciones, actividades individuales y grupales. Reflexiones grupales y puesta en común.

## Evaluación y acreditación

Responde a la documentación vigente para la Carrera:

- 1) **Evaluación inicial** : Diagnóstica
- 2) **Evaluación formativa continua**: durante el proceso de Cátedra, a través de Trabajos Prácticos (2), grupales e individuales.
- 3) **Asistencia** .

**Horario de consulta:** Las consultas temáticas, serán cumplidas por la profesora titular al finalizar el dictado de la Asignatura, en día y hora a consensuar con el grupo clase.

- ✓ **Actividades en clase:** presentadas con los contenidos procedimentales y las que emergen durante la clase presencial.
- ✓ **Actividades extraclases:** lecturas temáticas, búsqueda de información desde distintas fuentes, procesamiento del material trabajado en clase.

## Bibliografía de Soporte General

- 📖 Albrecht, K ((2007) *Inteligencia Social. La nueva ciencia del éxito*. Barcelona: Divulgación Z
- 📖 Alcaide, S. M., A. Ravena y M. C. Guala, (1998). *La mediación en la escuela*. Rosario: Homo Sapiens.
- 📖 Aréchaga, Patricia y otros (2004) *Acerca de la Clínica de la Mediación*. Relato de casos. Argentina: Librería Histórica
- 📖 Armstrong , T. (2007) *Las inteligencias múltiples en el aula*. Bs. As : Ed. Manantial.
- 📖 Ballester Hernández, F y Calvo Rodríguez, A (2007) *Cómo elaborar planes para la mejora de la convivencia*. Madrid EOS, Talleres Educativos.
- 📖 Boqué Torremorell, M C (2005) *Tiempo de mediación*. Consejería de Educación / Junta de Andalucía. España: Grafos S.A
- 📖 Baruch Bus, R.A. y J. P. Folger (1996) *La promesa de la mediación*. Barcelona: Granica.
- 📖 Casamayor, G., S. Antunez, y otros (1999). *Cómo dar respuesta a los conflictos*. Barcelona. Grao.
- 📖 Casullo, María Martina (2004) *Adolescentes en riesgo. Identificación y orientación psicológica*. España: Paidós.

- 📖 Cubo de Severino, Liliana (Coordinadora) y otros **Los textos de la Ciencia. Principales clases del discurso académico –científico**. Córdoba, Argentina: Arte Editorial, 2005.
- 📖 Duschatzky, Silvia y C. Corea (2004) **Chicos en banda. Los caminos de la subjetividad en el declive de las instituciones**. 1º reimp. Arg.: Paidós.
- 📖 Fernández, Isabel, (1998) **Prevención de la violencia y resolución de conflictos. El clima escolar como factor de calidad**. Madrid: Narcea
- 📖 Fernández Gálvez, Juan de Dios & Ramírez Castillo, M<sup>a</sup> Aurelia (2002). Programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia. **Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado**, 5(5). [En <http://www.aufop.org/publica/reifp/02v5n5.asp>]
- 📖 Fernández Herrería, F. y A. Sánchez Sánchez (1996). **Dimensiones de la educación para la paz. Teorías y experiencias**. Granada: Universidad de Granada.
- 📖 Filmus, Daniel (2004). **Una escuela para la esperanza**. 2º ed. Bs. As.: Temas.
- 📖 Fox, Margarita y otros (2006) **Avances en mediación y resolución de conflictos**. Mendoza: AZ Editores.
- 📖 Frigerio, G. y otra (1992) **Las instituciones educativas. Cara y ceca**. Bs.As.: Troquel.
- 📖 Girard, Kathryn y Susan Koch (1999). **Resolución de conflictos en las escuelas. Manual para educadores**. Bs. As.: Granica.
- 📖 Gobierno de Mendoza, Dirección General de Escuelas (2006) **Manual de Orientación para la convivencia escolar**. Mendoza:Ediciones Crear.
- 📖 Goleman, D. (2006) **Inteligencia Social. La nueva ciencia para mejorar las relaciones humanas**. México: Ed. Planeta
- 📖 Imberti, Julieta, N. Cardoso, S. Chemen y otros (2003) **Violencia y escuela. Miradas y propuestas concretas**. 1º reimp. Arg.: Paidós.
- 📖 INRP (Institut National de Recherche Pédagogique, 1998) **Revue Francaise de Pédagogique: La violence á e école: approches européemes**. Nº 123, Avril, Mai, Juin. Nancy- Francia
- 📖 Isla, Alejandro y Daniel Miguez (2003) **Heridas Urbanas. Violencia delictiva y transformaciones sociales en los noventa**. 1º ed. Bs.As.: Editorial delas Ciencias.
- 📖 Jonson, D y Jonson, R (2004) **Cómo reducir la violencia en las escuelas**. Argentina: Paidós Educador.
- 📖 Marino, J y R. Moroni, (1999). **Convivencia: un problema clave para la nueva escuela. Tutorías, amonestaciones, vuelta olímpica, consejos de convivencia**. Arg.: Troquel.
- 📖 Material de apoyo elaborado para los “Comités de Convivencia Escolar Democrática” (2002) Santiago-Chile: ACHNU - PRODENI
- 📖 Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (2004) **Programa Nacional De Mediación Escolar. Marco General**. Consejo Federal de Educación. Bs. As.: MECyT.
- 📖 Moreno Olmedilla, J M. (1998), **Comportamiento antisocial en los centros escolares: una visión desde Europa**, Revista Iberoamericana de Educación, Nº 18.
- 📖 Muñoz Meissl, Erica “ **Violencia escolar en Mendoza**” Revista Educación Cuyo, Nº 9, Mendoza: UNCuyo. 2004 Páginas 163 /197
- 📖 O’ Donnell, H. (1999). **La violencia en el sistema educativo**. Bs. As.: Tema.
- 📖 Pérez Solís, ma. (2005) **La Orientación Escolar en Centros Educativos**. Capítulo: “La gestión de conflictos en el aula. Factores determinantes y propuestas de intervención” Autor: Pantoja Vallejo, Antonio. Pp. 319 á 357. Universidad de Jaén, Jaén : Edígrafos.
- 📖 Pithod, Abelardo. (1989). **Teoría del Conflicto. Aplicación al análisis del comportamiento organizacional**. Jornadas de la Facultad de Ciencias Económicas, U.N.C., Mendoza, 171.
- 📖 Oviedo de Benosa, S (2004) **La representación social del conflicto: una significación social imaginaria en una escuela primaria**. Buenos Aires: Miño y Dávila.
- 📖 Pozo Municio, J., M. Pérez Echeverría, y otros. (1999). **La solución de los problemas**. Bs. As.: Santillana.
- 📖 Robles, Ana (2004) **Formación De Formadores. Un Enfoque de la Formación**. Cuadernillo Nº 9. España: INFORCCAS

- 📖 Rozenblum de Horowitz (1998) **Mediación en la escuela. Resolución de conflictos en el ámbito educativo adolescente**. Bs. As.:AIQUE
- 📖 Santaella López, J . y Santaella Sáez, J. (2007) **Manual de Acoso Escolar o Bullying para docentes y educadores**. Granada: GOF S.L.
- 📖 Savater, F. (2000). **El valor de educar**. 12º ed., Barcelona: Ariel.
- 📖 Sastre Vilarrasa, G. y M. Moreno Marimón (2002) **Resolución de Conflicto y aprendizaje emocional**. España: GEDISA.
- 📖 Schnitman, D. (2000). **Nuevos paradigmas en la resolución de conflictos. Perspectivas y Prácticas**. Bs. As.: Granica.
- 📖 Signorelli, S (2002) **Educación en Crisis. Una propuesta para la NO violencia**. Argentina: Fundación CAPAC
- 📖 Ury, W L (2000) **Alcanzar la Paz**.Bs. As: Paidós
- 📖 Valles Arandiga, A. (2000). **Programa de acción a la diversidad**. Valencia: Promolibro.
- 📖 Vaquer de Lúquez, Bibiana (1998). **El Conflicto en la situación educativa-institucional. Una mirada desde la teoría a la praxis** . Revista Educación Cuyo, N° 7, Mendoza: UNCuyo.
- 📖 Vaquer de Lúquez, B y Castellano Almagro, R. (2004). **Conducta antisocial en la escuela: "el fenómeno bullying"**. Revista Educación Cuyo, N° 9, Mendoza: UNCuyo. Páginas 139 /162.
- 📖 Vaquer, B. (Coordinadora, 2006) **El Conflicto en la Escuela. Aportes para su diagnóstico, prevención y resolución**. Mendoza, Argentina: Artes Gráficas Unión.

[www.solomediacion.com](http://www.solomediacion.com) (Girona, España)

[www.inter-mediacion.com](http://www.inter-mediacion.com) (Florida, EE.UU.)

[www.mediadoresenred.org.ar](http://www.mediadoresenred.org.ar) (Argentina)

[www.mediacioneducativa.com.ar](http://www.mediacioneducativa.com.ar) (EICaME: Equipo Interdisciplinario Capacitador en Mediación Escolar, Resistencia, Chaco)

[www.mendoza.gov.ar](http://www.mendoza.gov.ar) (Gobierno de Mendoza)

[www.mendoza.edu.ar](http://www.mendoza.edu.ar) (Portal educativo DGE)

[www.seguridadmendoza.gov.ar](http://www.seguridadmendoza.gov.ar) (Ministerio de Justicia y Seguridad de Mendoza)

[www.oei.es](http://www.oei.es) (Organización de los Estados Iberoamericanos)

[www.biblioteca.jus.gov.ar/ministerios/html](http://www.biblioteca.jus.gov.ar/ministerios/html)

[www.gold.ac.uk/euconf/spanish](http://www.gold.ac.uk/euconf/spanish) (Página español de la Conferencia europea sobre iniciativas para combatir la intimidación en las escuelas- Comunidad Europea, 1998)

[http: //www.me.gov.ar/mediación](http://www.me.gov.ar/mediación)

[www.mendoza.edu.ar](http://www.mendoza.edu.ar) (Sección Normas y Resoluciones)

.....  
Profesor/a

